ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: PARTICIPACIÓN

2.1. Fecha de Ejecución:

5	12	2025	al	24	12	2025

2.2. Nombre del encuentro: Dialogando ando, Mi sello mi identidad, Nuestras voces, Creciendo en comunidad, Los derechos con hechos,

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Diego Mamián Martínez, Alba Myriam Romero Muñoz, Jhon Alejandro Sanchez Morales

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la expresión de las personas mayores en espacios de socialización y sensibilización para la garantía de derechos y deberes entre los participantes, sus familias y los colaboradores de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María a través de espacios de diálogo oral o corporal, favoreciendo la construcción de un entorno de apoyo mutuo.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Dialogando ando: Sensibilizar a las personas mayores sobre la importancia de la inclusión social y comunitaria en la vejez, mediante espacios de reflexión que promuevan el empoderamiento en las personas mayores con la tecnología de forma accesible y autónoma.

2. Mi sello mi identidad: Fortalecer el conocimiento sobre el derecho de las personas mayores a participar en asuntos públicos, a través de los canales de interacción y participación ciudadana, partiendo de sus saberes previos en torno (PQRSFD) .

3. Nuestras voces: Realizar una actividad reflexiva que permita reconocer el derecho de las personas mayores a permanecer con sus vínculos afectivos y familiares elegidos como su red de apoyo en el marco de la política pública para las familias.

4. Creciendo en comunidad: Promover el conocimiento frente a la esrctura en el marco de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez, mediante espacios de diálogo guiado.

5. Los derechos con hechos: Promover el conocimiento frente a los derechos y deberes de las personas mayores, en el marco de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez, mediante espacios de diálogo y videos educativos.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

Actividad 1: Dialogando ando: Actividad realizada el 5 de diciembre de 2025, Se organiza cuidadosamente el espacio y se extiende una cordial invitación a las personas mayores para que se vinculen a la actividad. Esta se desarrolla mediante una dinámica participativa centrada en el concepto de inclusión social. Para asegurar una comprensión clara, se presenta un video en el que se explica detalladamente qué es la inclusión social, su importancia y cómo se puede aplicar en la vida cotidiana. Esta herramienta visual permite que todos los participantes, independientemente de su conocimiento previo, comprendan el objetivo de la actividad y se sientan motivados a participar activamente.

Actividad 2: Mi sello mi identidad: Actividad realizada el 9 de diciembre de 2025, se organiza el espacio con sillas dispuestas de manera cómoda y accesible, y se invita a las personas mayores a participar en la actividad, que está orientada a enseñarles cómo expresar sus PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y conocer los canales adecuados para hacerlo. Para facilitar esta dinámica, se utilizó un buzón hecho de cartón, utilizando papeles y marcadores, que no solo cumplió su función práctica, sino que también permitió fomentar la creatividad de los participantes. Esta actividad creó un espacio de interacción entre las personas mayores y los profesionales, promoviendo el diálogo abierto y el fortalecimiento de la comunicación en la comunidad.

Actividad 3: Nuestras voces: Actividad realizada el 15 de diciembre de 2025, se organiza el espacio con sillas dispuestas cómodamente, además de contar con una televisión y el sistema de sonido necesario para la proyección. Posteriormente, se extiende la invitación a las personas mayores para que participen en la actividad, que estará centrada en la proyección de videos. El objetivo de esta actividad es recordar y reflexionar sobre la composición familiar, ayudando a los participantes a reconocer la importancia de los lazos familiares y cómo estos influyen en su bienestar y en la comunidad.

Actividad 4: Creciendo en comunidad: Actividad realizada el 17 de diciembre de 2025, Se organiza el espacio de manera adecuada, disponiendo las sillas, la televisión y el sistema de sonido necesario para la actividad. Posteriormente, se preparan los materiales a utilizar, como morrales, papeles y marcadores. Luego, se extiende la invitación a las personas mayores de la comunidad de cuidado para participar en una mesa de diálogo, en la cual se discutirá el ajuste que se está llevando a cabo en la política pública de envejecimiento y vejez. Esta mesa de diálogo tiene como objetivo crear un espacio de reflexión y participación activa, donde los asistentes puedan compartir sus opiniones y experiencias, y contribuir al proceso de mejora de las políticas que impactan directamente en su bienestar.

Actividad 5: Los derechos con hechos: Actividad realizada el 24 de diciembre de 2025,Se organiza el espacio de manera cómoda y accesible, y se extiende una cordial invitación a las personas mayores para que participen en la actividad. Mientras los participantes llegan, se les indica amablemente dónde pueden acomodarse, garantizando que todos se sientan cómodos y bien ubicados. Una vez que todos están listos, se les explica la dinámica de la actividad, que tiene como objetivo principal reconocer y reflexionar sobre los derechos y deberes que tienen como personas mayores. La actividad busca promover la comprensión de estos derechos, empoderar a los participantes y fomentar el respeto hacia su dignidad y bienestar en todos los aspectos de la vida cotidiana.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1: Dialogando ando:** Actividad realizada el 5 de diciembre de 2025, Una vez que las personas mayores se encuentran organizadas, se da inicio a la actividad. Se inicia con una pregunta abierta: ¿Qué significa para ustedes la inclusión social? La mayoría de los participantes coincidió en que se refiere a una sociedad igualitaria, donde todas las personas tienen las mismas oportunidades y derechos, sin distinción alguna. Posteriormente, se proyecto un video titulado "¿Qué es la inclusión social?" (https://www.youtube.com/watch?v=seOpvrzBsms), lo que permite ampliar el concepto y proporcionar una comprensión más profunda sobre el tema. Esta proyección refuerza las percepciones y opiniones previas de cada uno de los participantes, consolidando el entendimiento sobre la importancia de la inclusión en la sociedad.
	Actividad 2: Mi sello mi identidad: Actividad realizada el 9 de diciembre de 2025, se inicia la actividad preguntando a los participantes sobre la ubicación del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado y de qué color es, lo que permitió que todos recordarán fácilmente su ubicación. Luego, se les explica las diferentes maneras de expresar sus quejas, felicitaciones, peticiones y otras inquietudes, tanto por escrito como a través de la página web Bogotá Te Escucha. A continuación, se realiza una pequeña actividad didáctica en la que se entregan papeles y marcadores a los participantes. Se les pide escribir sobre lo que más les gusta de su hogar, lo que les permite reflexionar sobre aspectos positivos de su entorno. Después, cada uno comparte su escrito con los demás y lo deposita en un buzón hecho de cartón. Esta actividad no solo fomenta la expresión y la creatividad, sino que también les ayuda a recordar el proceso de hacer sugerencias y participar activamente en la mejora de su comunidad.
	Actividad 3: Nuestras voces: Actividad realizada el 15 de diciembre de 2025, se agradece a los participantes por su asistencia y participación activa. A continuación, se les pregunta si conocen los diferentes tipos de familia, lo que da paso a un espacio de reflexión e intercambio de ideas entre las personas mayores. Para profundizar en el tema, se realiza la proyección de videos que explican qué es la composición familiar en Colombia, destacando los diversos tipos de estructuras familiares que existen en el país. Se abordan los siguientes tipos de familia: Familia nuclear: Compuesta por los padres e hijos, quienes viven juntos en un mismo hogar. Familia extensa: Incluye a los padres, hijos y otros familiares como abuelos, tíos o primos que también conviven o mantienen una relación cercana. Familia monoparental: Formada por un solo progenitor (madre o padre) y sus hijos, debido a diversas situaciones como separación, divorcio o viudez. Familia reconstituida o ensamblada: Se forma cuando uno o ambos padres traen hijos de relaciones anteriores y se establecen como una nueva unidad familiar. Familia adoptiva: Aquella en la que uno o más niños son adoptados legalmente por una pareja o individuo, convirtiéndolos en parte de su núcleo familiar. Familia homoparental: Compuesta por dos personas del mismo sexo que conviven y crían a hijos, ya sea biológicos o adoptivos. El video también destaca cómo los diferentes tipos de familia, con sus particularidades y vínculos, juegan un papel fundamental en el desarrollo de los individuos, promoviendo el respeto y la comprensión hacia las diversas formas de convivir y relacionarse dentro del contexto social colombiano.
	Actividad 4: Creciendo en comunidad: Actividad realizada el 17 de diciembre de 2025, Se agradece a las personas mayores por su activa participación y, a continuación, se da inicio a la actividad. En este espacio, se aborda el tema de los ajustes que se están realizando en la política pública de envejecimiento y vejez, destacando la importancia de contar con la percepción y las opiniones de cada uno de ellos. Durante la mesa de diálogo, las personas mayores tienen la oportunidad de compartir experiencias personales o situaciones conocidas desde su propia vivencia, brindando un valioso aporte desde su perspectiva de vida.Posteriormente, se les explica la dinámica de la actividad, en la que se utiliza una maleta como símbolo. Las personas mayores mencionaron aspectos clave que consideraron fundamentales para el ajuste de la política pública, tales como la dignidad, el trato humanitario y el trato igualitario. Además, muchos compartieron recuerdos significativos y experiencias de su etapa de vejez, resaltando lo que consideran importante para mejorar las condiciones de vida de las personas mayores en la sociedad. A medida que cada persona compartía su sentir, sus palabras eran anotadas y guardadas cuidadosamente en la maleta, simbolizando el valor y la importancia de sus aportes, los cuales quedarán reflejados en el proceso de ajuste de la política pública.

	Actividad 5: Los derechos con hechos: Actividad realizada el 24 de diciembre de 2025, Se inicia la actividad preguntando a las personas mayores si recuerdan cuáles son sus derechos, y se les invita a reflexionar sobre qué entienden por derecho. Esta pregunta da paso a un espacio de diálogo, donde cada uno de los participantes tiene la oportunidad de compartir su concepto y comprensión sobre el tema. La interacción genera un ambiente de aprendizaje y reflexión colectiva, permitiendo que las personas mayores expresen sus opiniones y experiencias al respecto. Posteriormente, se proyecta el video titulado "Derechos del Adulto Mayor: ¿Los Conoces?"(https://www.youtube.com/watch?v=J1SR0QY-QT0), el cual ofrece una explicación clara y detallada sobre los derechos fundamentales de las personas mayores. Este video permite afianzar y aclarar los conocimientos de las personas mayores, reforzando la importancia de reconocer y hacer valer sus derechos. Al finalizar la proyección, las personas mayores tuvieron la oportunidad de reconocer y recordar sus derechos, comprendiendo mejor su relevancia y el impacto que tienen en su bienestar y calidad de vida.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1: Dialogando ando:** Actividad realizada el 5 de diciembre de 2025, al finalizar la actividad, se agradece sinceramente a las personas mayores por su participación activa y entusiasta. Se hace hincapié en la importancia de la inclusión social, resaltando la necesidad de evitar cualquier forma de discriminación por raza, origen étnico o identidad sexual. Se subraya la relevancia de eliminar barreras físicas, sociales y psicológicas que puedan existir, promoviendo una sociedad más justa y accesible para todos. Además, se refuerza la idea de la importancia de mantenerse conectados con sus redes de apoyo y con la información relevante sobre los acontecimientos actuales, para seguir participando activamente en la sociedad y no quedar aislados.
	Actividad 2: Mi sello mi identidad: Actividad realizada el 9 de diciembre de 2025, al finalizar la actividad, se agradece sinceramente la participación de las personas mayores, recordándoles los canales oficiales de comunicación habilitados por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS). Se hace énfasis en la importancia de utilizar estos canales para fortalecer la participación ciudadana, promover la transparencia institucional y asegurar una atención efectiva de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRS). Este recordatorio refuerza el compromiso de los participantes con el proceso y los invita a seguir siendo parte activa de la mejora continua en su comunidad.
	Actividad 3: Nuestras voces: Actividad realizada el 15 de diciembre de 2025, Al finalizar la actividad, se realiza un breve resumen verbal destacando los puntos clave abordados, especialmente sobre el concepto de familia y cómo ésta se compone en la actualidad. Se enfatiza la diversidad de estructuras familiares existentes en la sociedad moderna, resaltando que, más allá de los modelos tradicionales, hoy en día las familias pueden adoptar muchas formas diferentes, todas ellas válidas y significativas para sus miembros. Se subraya la importancia de respetar y valorar cada tipo de familia, promoviendo un ambiente inclusivo y de apoyo mutuo. Finalmente, se agradece sinceramente a todos los participantes por su asistencia y por compartir sus reflexiones durante la actividad, resaltando la valiosa contribución de cada uno al éxito del encuentro.
	Actividad 4: Creciendo en comunidad: Actividad realizada el 17 de diciembre de 2025, Al finalizar la actividad, se agradece sinceramente la participación de las personas mayores, reconociendo su valiosa contribución al diálogo. Se les recuerda la importancia fundamental de su participación activa en el proceso de ajuste de la política pública, ya que sus opiniones, experiencias y perspectivas son esenciales para garantizar que las políticas reflejen sus necesidades y realidades. Esta interacción reafirma el compromiso de la comunidad con el bienestar y la inclusión de las personas mayores, y subraya que su voz es clave en la construcción de un entorno más justo y equitativo para todos.
	Actividad 5: Los derechos con hechos: Actividad realizada el 24 de diciembre de 2025, Al finalizar la actividad, se agradece sinceramente a las personas mayores por su participación activa y su valioso aporte durante el encuentro. Se les recuerda la importancia de seguir recordando y ejerciendo sus derechos, así como también la relevancia de cumplir con los deberes que tienen como personas mayores. Este recordatorio refuerza el compromiso con su bienestar y el respeto mutuo dentro de la sociedad, promoviendo una convivencia más justa e inclusiva para todos.

3.4.RECURSOS	
RECURSOS FÍSICOS	RECURSOS HUMANOS
Amplificador de sonido y micrófono	Personas mayores
Política pública para las familias y envejecimiento y vejez	Profesional en Trabajo Social
Imágenes impresas	Profesional en Psicología
Presentación de PowerPoint - Papeleria- Marcadores- Morral	Profesional en Gerontología

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

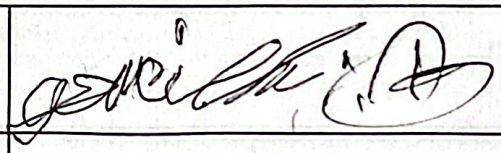
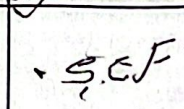
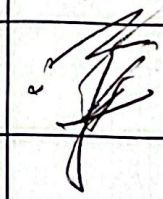
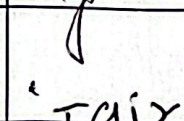
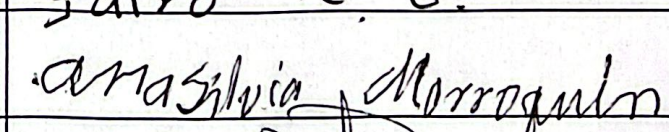
Actividad 1: Dialogando ando: Actividad realizada el 5 de diciembre de 2025,se conto con una participacion activa por parte de las personas mayores, quienes demostraron una clara comprensión de la importancia de establecer un ambiente de respeto mutuo. A lo largo de la jornada, se evidenció que los participantes reconocen el valor de las diferencias de edad, cultura, habilidades y opiniones, entendiendo que estas deben ser valoradas por todos los actores involucrados, siempre desde un enfoque inclusivo. Este reconocimiento subraya la necesidad de promover una convivencia armoniosa y respetuosa, donde cada individuo se sienta aceptado y parte de la comunidad.

Actividad 2: Mi sello mi Identidad: Actividad realizada el 9 de diciembre de 2025, La actividad fue valorada de manera muy positiva por las personas mayores que participaron. Durante la dinámica, los participantes lograron identificar a los diferentes actores dentro de la comunidad de cuidado a quienes pueden expresar sus quejas, peticiones o felicitaciones. Además, se alcanzó una comprensión clara sobre la importancia del uso del buzón de sugerencias, reconociéndose como una herramienta clave para hacer valer su voz y contribuir a la mejora de los servicios y el entorno que los rodea.

Actividad 3: Nuestras voces: Actividad realizada el 15 de diciembre de 2025, Se contó con una participación activa por parte de las personas mayores, quienes, a lo largo de la actividad, lograron reconocer e identificar las diversas formas en que se compone la familia en la actualidad. Los participantes demostraron una comprensión clara de los diferentes tipos de estructuras familiares, reflexionando sobre cómo cada una de ellas juega un papel importante en la vida de las personas y en la sociedad. Este intercambio de ideas permitió fortalecer la valoración y el respeto hacia las distintas configuraciones familiares que existen hoy en día.

Actividad 4: Creciendo en comunidad: Actividad realizada el 17 de diciembre de 2025, Se contó con una participación activa y valiosa por parte de las personas mayores, quienes compartieron aportes significativos y reflexiones que serán fundamentales para la estructuración de la política pública de envejecimiento y vejez. Sus experiencias, opiniones y sugerencias ofrecen una perspectiva única y enriquecedora, que ayudará a garantizar que las políticas no solo respondan a las necesidades del colectivo, sino que también promuevan un entorno inclusivo, respetuoso y digno para todas las personas mayores.

Actividad 5: Los derechos con hechos: Actividad realizada el 24 de diciembre de 2025, Se evidencia un gran agrado por parte de las personas mayores hacia la actividad, quienes mostraron interés y satisfacción durante toda la dinámica. Además, se logró el objetivo de recordar y reconocer los derechos que tienen como personas mayores, reforzando su conocimiento y comprensión sobre los beneficios y protecciones que les corresponden. Esta actividad no solo permitió un aprendizaje colectivo, sino que también fortaleció el sentido de empoderamiento y la importancia de hacer valer sus derechos en la vida cotidiana.

GRACIELA PEREZ MOLANO CC 21223445	
SILVERIO CASTIBLANCO FANDIÑO CC 4082776	
JAIRO EMILIO LEON ROLDAN CC 321430	
JAIRO ENRIQUE RODRIGUEZ GARCIA CC 79266381	
ANA SILVIA MARROQUIN De BELTRAN CC 41313301	
FERNANDO SALCEDO MÉNDEZ - Coordinador	

Fecha de evaluación del encuentro: 24/12/2025.

Nombre del profesional que evalúa: Diego Mamián Martínez, Alba Myriam Romero Muñoz, Jhon Alejandro Sanchez Morales

Scanned with CamScanner

01. Dialogando Ando 5 de diciembre de 2025.



02. Mi Sello Mi Identidad 9 de diciembre de 2025.



03. Nuestras Voces 15 de diciembre de 2025.



04. Creciendo en comunidad 17 de diciembre de 2025.



05. Los Derechos Con Hechos 24 de diciembre de 2025.

